



ประกาศโรงเรียนควนเนียงวิทยา

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงเรียนควนเนียงวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล กระทรวงศึกษาธิการ

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตให้สังคมมีพฤติกรรมร่วม ด้านการทุจริตในวงกว้าง โดยประชาชนไทยต้องก้าวข้ามค่านิยมอุปถัมภ์ และความเพิกเฉยต่อการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงเรียนควนเนียงวิทยาเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน เปิดเผย และ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน รวมทั้งได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของโรงเรียนควนเนียงวิทยาเพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้ และ เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของโรงเรียนควนเนียงวิทยา ตั้งอยู่บนมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส จึงขอประกาศใช้มาตรการดังกล่าว เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของโรงเรียนควนเนียงวิทยา ยึดถือปฏิบัติ ดังมาตรการแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

(นายโชคชัย ชัยธรรมโชค)

ผู้อำนวยการโรงเรียนควนเนียงวิทยา

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงเรียนควนเนียงวิทยา

การทุจริต (corruption) เป็นการอำนาจให้ได้อำนาจหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ส่วนรวม การทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบันเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ อาทิ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การรับสินบนไม่ว่าจะเป็นของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด การปกปิด ข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น ซึ่งการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ เป็นปัญหาที่สะสมมาแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน โดยเจ้าพนักงานของรัฐมักจะทำหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้ต่อตนเองและผู้อื่น ด้วยการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือรับสินบน การกระทำความผิดกล่าวหาว่าเป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ หากเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขึ้นในหน่วยงาน จะทำให้การบริหารงานขาดประสิทธิภาพ เกิดความไม่เป็นธรรมและส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของรัฐและผลประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งทำให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนขาดความไว้วางใจขาดความเชื่อมั่นและศรัทธา ในการใช้อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานของรัฐ ท้ายที่สุดทำให้เกิดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานขึ้น

โรงเรียนควนเนียงวิทยาจึงได้ตระหนักถึงความโปร่งใส รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม กรณีหากเกิดการร้องเรียนขึ้น ดังนั้นโรงเรียนควนเนียงวิทยาจึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่กระทำความผิดต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือทุจริตต่อหน้าที่ตามกฎหมายอื่น
- ๑.๓ กระทำความผิดอันเนื่องมาจากการประพฤติมิชอบ

๒. การยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนควนเนียงวิทยา
- ๒.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงเรียนควนเนียงวิทยา
- ๒.๓ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ : ๐๗๔-๓๘๖๔๔๓
- ๒.๔ ร้องเรียนทาง Facebook : โรงเรียนควนเนียงวิทยา

๓. พิจารณาคำร้องเรียนการทุจริต

๓.๑ เจ้าหน้าที่ต้องอ่านหนังสือร้องเรียนและตรวจสอบข้อมูลรวมทั้งเอกสารประกอบการร้องเรียนโดยละเอียด

๓.๒ สรุปประเด็นการร้องเรียนโดยย่อ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาหากเรื่องร้องเรียน มีประเด็นเกี่ยวข้องกับกฎหมายให้ระบุตัวบทกฎหมายเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

๓.๓ หนังสือที่ส่งถึงหน่วยงานหากมีความเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือการเอาใจใส่ของหน่วยงานก็ควรใส่ความเห็นหรือข้อสังเกตนั้น ๆ

๓.๔ เรื่องร้องเรียนกล่าวโทษ ควรแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคุ้มครองความปลอดภัย ให้แก่ผู้ร้องเรียน และพยานที่เกี่ยวข้องตามมติคณะรัฐมนตรีพ.ศ. ๒๕๔๑ และประทับตรา "ลับ" ในเอกสารทุกแผ่น

๓.๕ เรื่องร้องเรียนกล่าวโทษ แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือผู้มีอิทธิพล ซึ่งน่าจะเป็นอันตรายต่อผู้ร้อง ควรปกปิดชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องก่อนถ่ายสำเนาคำร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่หากเป็นการกล่าวหาในเรื่องที่เป็นภัยร้ายแรงและน่าจะเป็นอันตรายต่อผู้ร้องเป็นอย่างมากก็ไม่ควรส่งสำเนาคำร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ควรใช้วิธีคัดย่อคำร้องแล้วพิมพ์ขึ้นใหม่ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประทับตรา "ลับ" ในเอกสารทุกแผ่น

๓.๖ เมื่ออ่านคำร้องแล้วต้องประเมินด้วยว่าเรื่องน่าเชื่อถือเพียงใด หากผู้ร้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ มาด้วยควรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้อง โดยขอให้ยืนยันว่าผู้ร้องได้ร้องเรียนจริง เพราะบางครั้งอาจมีการแอบอ้างชื่อผู้อื่นเป็นผู้ร้อง วิธีการสอบถามไม่ควรบอกเรื่องหรือประเด็นการร้องเรียนก่อนควรถามว่า ท่านได้ส่งเรื่องร้องเรียนมาจริงหรือไม่ในลักษณะใด หากผู้ร้องปฏิเสธก็จะชี้แจงว่าโทรศัพท์มาเพื่อตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้วรีบจบการสนทนา

๔. มาตรฐานงาน

๔.๑ การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๔.๒ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จ หรือรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน/ต่อราย

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

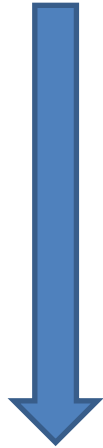


ยื่นเรื่องร้องเรียนการ



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนควนเนียงวิทยา
2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงเรียนควนเนียงวิทยา
3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 075-443386
4. ร้องเรียนทาง online เช่น Facebook Line



ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและดำเนินการแก้ไข
ปัญหาข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จ หรือรายงานความคืบหน้าให้ผู้
ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน/ต่อราย

ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนทางเว็บไซต์

1. เข้าเว็บไซต์ <http://www.kornor.ac.th/>
2. เลือกเมนูด้านขวามือ รับเรื่องร้องเรียน
3. พิมพ์รายละเอียด เรื่องที่ต้องการร้องเรียน ดังนี้

- ☐ โปรดระบุชื่อ
- ☐ โปรดระบุหมายเลขโทรศัพท์
- ☐ โปรดระบุจุดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ โปรดระบุหัวข้อเรื่องร้องเรียน
- ☐ รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ : หากกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูล

The screenshot displays the website of Kornor School (โรงเรียนควนเนียงวิทยา). The header features the school's name in Thai and English. A navigation bar includes links to Home, Services, News, Photos, Q&A, and Contact. The main content area is titled 'รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ' (Receive Complaints of Corruption and Misconduct). It provides contact information for the school, including the address, phone numbers, and email. A section titled 'กรอกแบบฟอร์ม' (Fill out the form) contains a complaint form with fields for 'เรื่องร้องเรียน' (Complaint), 'รายละเอียด' (Details), 'ชื่อผู้ร้องเรียน' (Complainant's name), 'อีเมล' (Email), 'เบอร์โทร' (Phone number), and 'กรอกรหัส' (Enter code). A CAPTCHA image with the code '44jyv4' is also present. A 'ส่งข้อความ' (Send message) button is at the bottom of the form. On the left side, there is a sidebar with a menu of school-related services and a list of staff members.

โรงเรียนควนเนียงวิทยา
KHUANNIANGWITTAYA SCHOOL

หน้าแรก คณะผู้บริหาร ข่าวประชาสัมพันธ์ ภาพกิจกรรม ถาม-ตอบ(Q&A) สนุดย่อม ติดต่อเรา

ผู้บริหาร

นายโชคชัย ชัยธรรมโชค
ผู้อำนวยการสถานศึกษา

เมนูโรงเรียน

- ประวัติโรงเรียน
- สัญลักษณ์โรงเรียน
- วิสัยทัศน์ / ปรัชญา
- พันธกิจ / เป้าหมาย
- ปฏิทินกิจกรรม
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- งานประกันคุณภาพการศึกษา
- แบบบันทึกกิจกรรมPLC
- แบบฟอร์มสารสนเทศ
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA)
- E-Service
- โครงสร้างองค์กร

ฝ่ายบริหารและบุคลากร

- คณะผู้บริหาร

รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงเรียนควนเนียงวิทยา
709 หมู่ที่ 2 ตำบลวัดภูมิ อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา 90220
เบอร์โทรศัพท์ 074-386443 เบอร์แฟกซ์ 074-386015
Email : khuanniangwit@gmail.com

กรอกแบบฟอร์ม

เรื่องร้องเรียน :
รายละเอียด :
ชื่อผู้ร้องเรียน :
อีเมล :
เบอร์โทร :
กรอกรหัส :
ส่งข้อความ