



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนควนเนียงวิทยา จังหวัดสงขลา

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยผล การประเมิน	แปลผล	หมายเหตุ
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
๑. บุคลากรให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๘๐	มากที่สุด	
๒. บุคลากรให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๐	มากที่สุด	
๓. บุคลากรให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๔.๗๕	มากที่สุด	
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
๑. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๕๐	มากที่สุด	
๒. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๙๐	มากที่สุด	
๓. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๗๐	มากที่สุด	
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๘๕	มากที่สุด	
๒. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๓. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๗๒	มากที่สุด	
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ			
๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๗๐	มากที่สุด	
๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๐	มากที่สุด	
๓. ภาพรวมจากการรับบริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)			
๑. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๕๐	มากที่สุด	
๒. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๘๐	มากที่สุด	
๓. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๘๐	มากที่สุด	
สรุปผลภาพรวม	๔.๗๕	มากที่สุด	



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

☐ ชาย☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. การศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี☐ ปริญญาตรี☐ ปริญญาโท☐ ปริญญาเอก

๔. กลุ่มบริหารงานที่เข้ามารับบริการ

☐ วิชาการ☐ งานบุคคล☐ งบประมาณ☐ กิจกรรมนักเรียน☐ ทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑. บุคลากรให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยาคัยดี					
๒. บุคลากรให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๓. บุคลากรให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
๒. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
๓. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					
๒. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ					
๓. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					



ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ					
๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
๓. ภาพรวมจากการรับบริการ					
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)					
๑. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน					
๒. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

****...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...****